LumiraDx GmbH Österreich Lagebericht 2024

Mitarbeiter 2024

Die LumiraDx GmbH Österreich beschäftigte im Geschäftsjahr 2024:
3 Mitarbeiter im „Außendienst“ und eine Mitarbeiterin im Back Office:

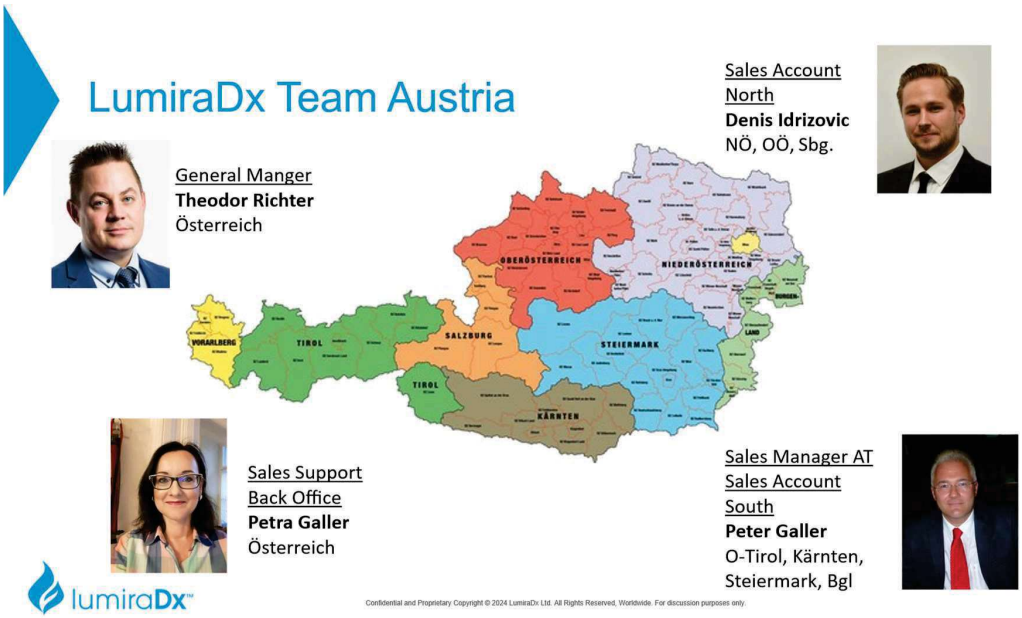
Managing Director: Herr Theodor Richter (Manager: Uwe Klimpe, David Walton, Veronique Ameye, waren ebenso als Geschäftsführer im Jahr 2024 registriert)
Geschäftsführung, strategische Leitung, AD

Assistant, County Sales: Frau Petra Galler (Manager: Theodor Richter)
Backoffice für den Außendienst und Customer Service

Manager, Sales: Herr Peter Galler (Manager: Theodor Richter)
Organisatorische Leitung des Sales Mitarbeiters Denis Idrizovic und
Betreuung Key-Accounts, als auch Verkaufsgebiet Österreich Nord, West und Wien

Territory Sales Representative: Denis Idrizovic (Manager: Peter Galler)
Betreuung Verkaufsgebiet Österreich Nord (Kündigung erfolgte zum 16.12.2024, wirksam zu Ende Januar 2025)

Zusätzliche Information aus dem Geschäftsbericht 2023
Territory Sales Representative: Marco Pal und Reinhard Stadler - Austritt zum 30.06.2023



Businessplan, Ziele, Status Quo 2024

- Bedingt durch das Announcement von Roche und die dementsprechenden, kommunizierten Time Lines Anfang 2024 und deren Bestreben den Kauf bis zum 01.August 2024 abzuschließen, war die „Unsicherheit“ bei den verbliebenden Mitarbeitern groß.

- Man wünschte sich eine zügige Kommunikation über die Zukunft der Vertriebsorganisation in Österreich für das Jahr 2024. Allerdings war den Angestellten klar, dass, bevor der Verkauf nicht rechtskräftig wird, es auch keine weiteren Zugeständnisse an die Mitarbeiter und deren Zukunft gibt.
- Unabhängig davon, beschloss LumiraDx Österreich, das Jahr 2024 so zu vollenden, als wäre LumiraDx noch vollkommen eigenständig. Hierzu wurde dann gemeinsam ein tragbares Tagesgeschäft entwickelt, um den Markt weiter zu bearbeiten und vor allem die Bestandskunden zu halten.
- Da es klar war, dass das Neukundengeschäft eher stagnieren würde, hat sich LumiraDx Österreich auf deren Bestandskunden fokussiert und erste Ziele für Q1/Q2 gesetzt.

Ziele Q1/Q2 2024 Österreich

- Auch wenn die Zukunft ungewiss ist, die beste Empfehlung an den neuen Eigentümer ist Marktpräsenz zu zeigen !
- Heißt für uns und Q1, Q2: Fortführen und Ausbau bestehender Arbeiten und Projekte. Verbreiterung der Kundenbasis
- Leupamed, weitere Tranche an Geräten verkaufen - 2. Gerät für passende Kunden anbieten
- HbA1c Austestung KABEG / LKH Klagenfurt
- NTproBNP / White Paper LK Mistelbach
- Wiener Berufsrettung 2024 in absoluten Stückzahlen erweitern
- Kuratorium Wiener Pensionsheime (KWP) als Kunden gewinnen
- VAMED - Rehabilitationszentren in AT triggern
- Apotheken AT
- Caritasheime auf das gesamte Bundesgebiet ausdehnen
- Tagesgeschäft "as usual" fortführen

lumiraDx™

Confidential and Proprietary Copyright © 2022 LumiraDx Ltd. All Rights Reserved, Worldwide.
For discussion purposes only. C-QMS-FRM-40184_PPT MASTER R3

- Besondere Ziele, bzw. Kunden

Key accounts LumiraDx Austria

- Leupamed, dealer for Medical Devices
- LGA Niederösterreich, hospital group in Lower Austria
- Caritas Vienna, social aid organisation of the Catholic Church
- Wiener Berufsrettung

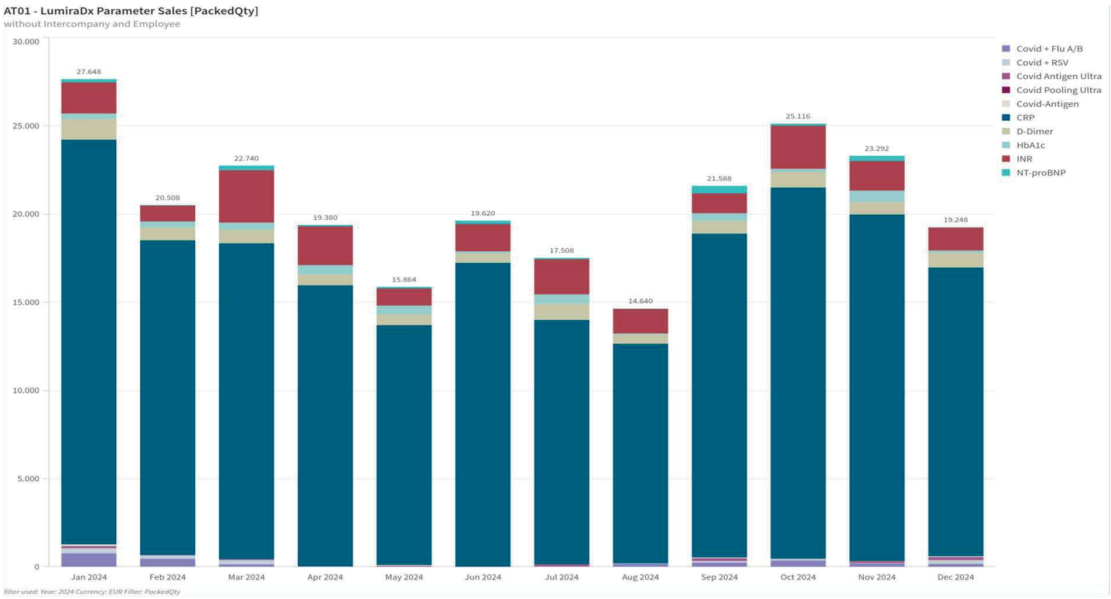


- Notruf Niederösterreich

lumiraDx™

Confidential and Proprietar… …hts Reserved, Worldwide.
Not to be copied, ex… …MS-FRM-40184 R4

- Ebenso mussten wir ins Kalkül ziehen, dass LumiraDx nun nur noch mit 2 AD-Mitarbeitern (Peter Galler und Denis Idrizovic) ganz Österreich bearbeiten wird. Zusätzlich hatte der Geschäftsführer Theodor Richter zusammen mit Herrn Galler die Key Kunden übernommen und war auf sämtlichen Kongressen persönlich vor Ort.
- Wohl wissend, dass Herr Pachler/ Firma Leupamed ebenso ein Key Kunde von Roche war und ist, galt dieser Kunde im speziellen der Fokus für Herrn Richter. Im Laufe des Jahres kristallisierte sich raus, dass Roche alle Bestandskunden an Leupamed übergeben wird.
- Alle Third Party Produkte (EDAN), mussten auf Wunsch von Roche Diagnostics im ersten halben Jahr (Q1/2) aus dem LumiraDx Portfolio genommen werden. Den Vertrieb übernahm ebenso die Firma Leupamed.
- Das Lager in Althofen wird im Jahr 2025 aufgelöst und an LumiraDx UK zurück verkauft. Diesbezüglich werden die Verträge in Q1/Q2 von Flextronics, unserem Geräte-Hersteller und LumiraDx beendet und das „Zwischen-Lager“ ebenso.
- Da weitere Parameter nach dem Announcement nicht zu erwarten waren, hat sich LumiraDx im Jahr 2024 auf die Kundenpflege fokussiert und Neukunden hauptsächlich auf Kongressen neu dazu gewonnen.
- Wie schon im Management Report 2023 berichtet, fielen die Covid Umsätze nun mehr oder weniger komplett raus. Der Umsatz an Stückzahlen fokussierte sich gänzlich, auch bedingt durch das österreichische Abrechnungssystem, nur noch auf CRP.
- Es gelang LumiraDx weiterhin die CRP-Umsätze zu halten und auszubauen.
- Steigende Umsätze diesbezüglich, wird man auch in Q1 2025 sehen.



- Allerdings gab es im Jahr nicht weiter die zu erwartende Zuwächse in Bezug auf Geräteplatzierungen/ bzw. Neukunden. Bedingt durch den Personalmangel und auch die Zurückhaltung der Kunden, die zuerst warten wollten, wann und wie der endgültige Verkauf zustande kam. Somit wurden im Jahr 2024 nur circa 40 Plattformen neu verkauft. Ein Großteil davon bezog aber wiederum die Firma Leupamed zu Ende 2024, um sicher zu stellen, dass deren Geschäft in Q1 weiterlaufen konnte, da bis Ende 2024 keine fertigen Verträge für Leupamed von Roche vorlagen. Es stand eine gewisse Unsicherheit - im speziellen auf das Händlergeschäft in Österreich - im Raum.

- Somit stagnierte das Neukundengeschäft, bzw. ging nach unten.
- Zu Ende November 2024 wurde „announced“, dass die Firma LumiraDx ihren Direkt-Vertrieb beendet und Roche zu einem Zeitpunkt „x“ im Jahr 2025 den kompletten Vertrieb übernimmt. Genaue Details gab es zu diesem Zeitpunkt im Jahr 2024 noch nicht.

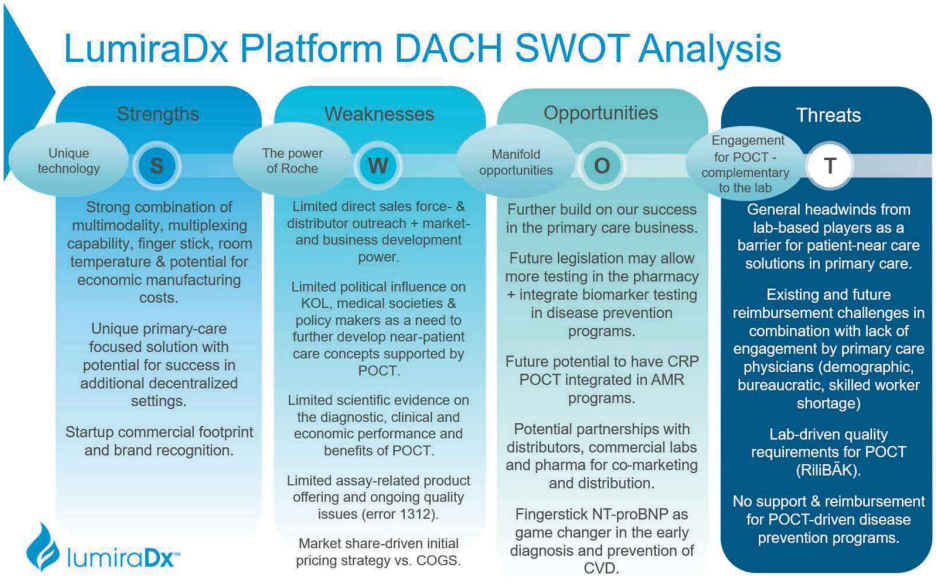
Marketing-Aktionen

- **Kongresse 2024**
- Unabhängig von den oben genannten Punkten setzen sich alle Mitarbeiter bis zum Schluss für die Firma LumiraDx ein und waren auch auf allen gebuchten Kongressen vor Ort, um den Verkauf voranzutreiben.

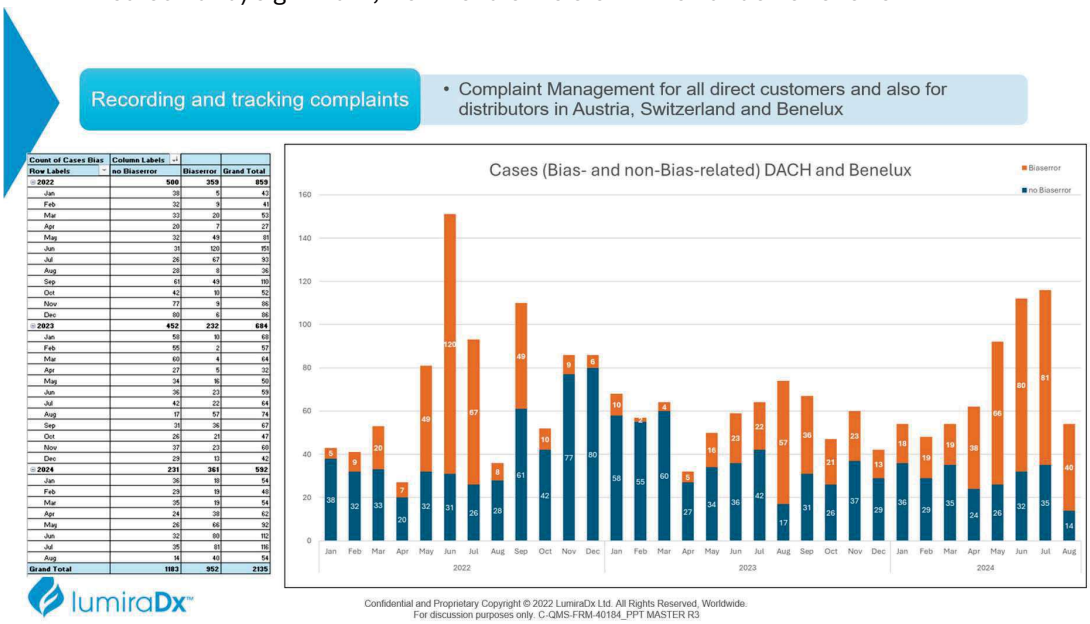


lumiraDx™ Confidential and Proprietary Copyright © 2024 LumiraDx Ltd. All Rights Reserved, Worldwide. For discussion purposes only.

- **SWOT-Analyse, erstellt, präsentiert für Roche Diagnostics**



- **Complaint und Haupthindernis der Expansion in Österreich**
  Der besagte, schon früher erwähnte Fehler 1132, welcher weiter Probleme auf dem Markt bei existierenden Kunden brachte, sorgte für weitere Unsicherheiten und Kundenprobleme und erhebliche Austauschaktionen im Jahr 2024. Dies betraf LumiraDx weltweit und war Roche Diagnostics bekannt. Dies war aber in Österreich (und Deutschland) signifikant, weil hier die meisten Einzelkunden existierten.



Count of Cases Bias	Column Labels		
Row Labels	no Biaserror	Biaserror	Grand Total
2022	500	359	859
Jan	38	5	43
Feb	32	9	41
Mar	33	20	53
Apr	20	7	27
May	32	49	81
Jun	31	120	151
Jul	26	67	93
Aug	28	8	36
Sep	61	49	110
Oct	42	10	52
Nov	77	9	86
Dec	80	6	86
2023	452	232	684
Jan	58	10	68
Feb	55	2	57
Mar	60	4	64
Apr	27	5	32
May	34	16	50
Jun	36	23	59
Jul	42	22	64
Aug	17	57	74
Sep	31	36	67
Oct	26	21	47
Nov	37	23	60
Dec	29	13	42
2024	231	361	592
Jan	36	18	54
Feb	29	19	48
Mar	35	19	54
Apr	24	38	62
May	26	66	92
Jun	32	80	112
Jul	35	81	116
Aug	14	40	54
Grand Total	1183	952	2135

- **Was benötigt der Kunde, LumiraDx/ Roche 2024, um schneller voranzukommen**



Unternehmensfortbestand

Da die Firma LumiraDx Austria bedingt durch die Corona Zeit und fehlende neue Parameter 2023 nicht mehr kostendeckend arbeiten konnte, erfolgt im Jahr 2025 eine Verschmelzung mit der Firma Roche Diagnostics GmbH.

Zweigniederlassungen

Die Gesellschaft besitzt keine Zweigniederlassungen.

Forschung und Entwicklung

Die Gesellschaft ist eine reine Vertriebsorganisation. Es sind keine Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten zu berichten.

Gerundete Kennzahlen 2024 Verkäufe LumiraDx Produkte

- Der Umsatz reiner LumiraDx Plattform Produkte in Österreich an Endanwender und Händler (Leupamed) betrug gerundet 390k€ (VJ 613 k€)
- Der Umsatz der so genannten „Group-distributed" 3rd Produkte, in dem Falle waren es Blutgasreagenzien der Firma EDAN/China, betrug 26 k€ (VJ 37 k€). Dies Produkte wurden im Jahr 2024 eingestellt, um das Portfolio zu straffen und sich nur auf die LumiraDx Produkte zu fokussieren. Ebenso war es im Jahr 2024 eine Bedingung von Roche keine weiteren Third Party Produkte zu verkaufen und die Third Party Verträge zu kündigen.
- Die LumiraDx Geräte (Plattformen und HUB`s) welche defekt waren (Error 1312, wie oben bereits erwähnt) sind Konzern intern an die LumiraDx UK Ltd für einen Betrag von 505k€ (VJ: 268k€) verkauft worden. Wie bereits 2023 erwähnt war dies ein bekannter Fehler, der zum Aussetzen der Geräte vor Ort beim Kunden führte. Die Geräte wurden kostenlos bei den Kunden ersetzt.

Insgesamt ist somit zu sagen, dass der reine Endkunden-Umsatz (vor allem Neukunden) mit Plattform im Jahr 2024, bedingt durch die oben genannten Punkte nicht nur stagnierte, sondern stetig abnahm.

Graz, am 16. September 2025

Uwe Klimpe

LumiraDx
LumiraDx GmbH
Hasnerplatz 10
8010 Graz