Lagebericht Caritas Services GmbH, Geschäftsjahr 2025

Bericht über den Geschäftsverlauf und die wirtschaftliche Lage

Allgemeiner Wirtschaftsverlauf

Im Jahr 2025 zeigte die österreichische Wirtschaft nach der vorangegangenen Rezession eine leichte Stabilisierung. Das reale BIP wuchs nur schwach um rund 0,3%, womit die Konjunktur weiterhin gedämpft blieb[1]. Gleichzeitig lag die Inflationsrate (VPI) im Jahresdurchschnitt bei etwa 3,6% und damit wieder höher als 2024 (2,9%), vor allem aufgrund steigender Energie- und Dienstleistungspreise[2]. Insgesamt war 2025 somit von einer nur langsamen wirtschaftlichen Erholung bei gleichzeitig weiterhin vergleichsweise hoher Inflation geprägt.

Geschäftsverlauf

Von der Caritas Services GmbH (Markenname: *mag*das) werden unterschiedliche Projekte nach dem Social-Business-Konzept betrieben, die eine konkrete, benachteiligte Bevölkerungsgruppe als Zielgruppe haben und diese durch arbeits- und sozialtherapeutisch angeleitete (Erwerbs-)Arbeit in das gesellschaftliche Leben (re-)integrieren und deren Lebensumstände verbessern wollen. Im Wesentlichen werden die Zwecke des sozialen Handels von *mag*das durch zwei Geschäftsfelder verfolgt:

Der Geschäftsbereich ***mag*das ESSEN** betreibt eine Küche am Standort in Siebenhirten, von der aus insbesondere Pflegeeinrichtungen der Caritas der Erzdiözese Wien, Schulen und Kindergärten beliefert werden. Aus strategischen Gründen wurde die Belieferung von Betriebskantinen beendet, es wird nunmehr nur noch eine hauseigene Kantine am Betriebsstandort betrieben.

*mag*das ESSEN konnte in 2025 einen operativen Umsatz in Höhe von tsd EUR 6.443 (2024: tsd EUR 6.208) erwirtschaften, der Umsatzanteil am operativen Gesamtumsatz der Gesellschaft liegt bei 45% (2024: 54% inkl Weiterverrechnung von Lebensmitteln).

Die – ergebnisneutrale – Weiterverrechnung von Lebensmittelaufwänden an Einrichtungen der Caritas der Erzdiözese Wien wurde eingestellt, was im Jahresabschluss mit einem Umsatzrückgang von tsd EUR 2.038 zu Buche schlägt.

Im Geschäftsbereich ***mag*das REINIGUNG** werden Reinigungsdienstleistungen für Einrichtungen der Caritas der Erzdiözese Wien sowie für externe Kund*innen angeboten. Der operative Umsatz in 2025 lag bei tsd EUR 7.871 und einem Umsatzanteil von 55% (2024: tsd EUR 7.079, 46%).

Des Weiteren betreibt die Caritas Services GmbH unter dem Markennamen *mag*das RECYCLING einen dritten Geschäftsbereich, dessen operatives Geschäft jedoch im Verein „Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not“ abgebildet ist.

Insgesamt konnte der operative Umsatz der Gesellschaft – ohne den oben skizzierten Effekt der Weiterverrechnung von Lebensmittelaufwänden – gegenüber 2024 um 7,7% gesteigert werden.

Der Jahresüberschuss für das Geschäftsjahr 2025 beträgt tsd EUR 707 (2024: tsd EUR 678).

[1] https://www.oenb.at/Publikationen/Volkswirtschaft/reports/2025/report-2025-15-prognose/
[2] https://www.statistik.at/statistiken/volkswirtschaft-und-oeffentliche-finanzen/preise-und-preisindizes/verbraucherpreisindex-vpi/hvpi

Bericht über die Zweigniederlassungen

Die Gesellschaft unterhält keine Zweigniederlassungen.

Finanzielle und nichtfinanzielle Leistungsindikatoren (in Klammern Vorjahreswerte)

Mitarbeiter*innen aus der Wirkungsgruppe:	170 (166)
Cashflow Betriebsergebnis zzgl. Abschr. u. RSt.:	tsd EUR 1.100 (966)

Die Mission von *mag*das sieht unter anderem vor, Mitarbeiter*innen bestmöglich zu begleiten und zu stärken. Im Unternehmensbereich „Sozialberatung" wurden im abgelaufenen Geschäftsjahr 1.273 Beratungsgespräche zu Themenbereichen wie „Arbeit", „Familie und Kinder", „Gesundheit" und „Finanzen" geführt. Im Bereich Mitarbeiter*innen-Entwicklung ist insbesondere das *mag*das Lehrlingsprogramm hervorzuheben, das neben EDV- und Sprachkursen auch persönliche Entwicklungsthemen wie interkulturelle Kompetenz oder Achtsamkeit umfasst.

Ereignisse von besonderer Bedeutung nach dem Abschlussstichtag

Die Caritas Services GmbH ist mit 51% an der – neu gegründeten und am 20.03.2026 ins Firmenbuch eingetragenen – magdas Social Business HOTEL GmbH beteiligt. In dieser Hotelbetriebsgesellschaft soll künftig der Geschäftsbereich „*mag*das HOTEL" operativ abgebildet sein.

Bericht über die voraussichtliche Entwicklung und die Risiken des Unternehmens

Voraussichtliche Entwicklung des Unternehmens

Die Geschäftsführung geht davon aus, dass die Gesellschaft auch künftig von den in den letzten zwei Geschäftsjahren umgesetzten Optimierungsmaßnahmen profitieren und sich stabil entwickeln wird.

Wesentliche Risiken und Ungewissheiten

Ein strukturelles Risiko der Gesellschaft besteht darin, dass ein Großteil der Umsätze mit Kunden aus der Caritas Wien Gruppe erzielt werden, was eine starke Abhängigkeit mit sich bringt.

Bericht über die Forschung und Entwicklung

Die Gesellschaft betreibt keinerlei Aktivitäten auf dem Gebiet von Forschung und Entwicklung.

Bericht über den Bestand sowie den Erwerb und die Veräußerung eigener Anteile

Weder die Gesellschaft noch deren verbundene Unternehmen halten eigene Anteile oder haben solche im abgelaufenen Geschäftsjahr erworben oder veräußert.

Berichterstattung über wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und des Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess

Die Gesellschaft ist hinsichtlich ihrer administrativen Tätigkeiten in das Rechnungslegungssystem der Caritas der Erzdiözese Wien eingebunden. Personalverrechnung, Buchhaltung und Controlling werden von der Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not übernommen und in Rechnung gestellt und sind demnach auf angemessenen Niveau gesichert.

Wien, am 26. Mai 2026

Michael Kleinbichler

Michael Kleinbichler, 28.05.2026 09:51

Mag. Michael Kleinbichler
*mag*das Geschäftsführer

Gabriela Sonnleitner

Gabriela Sonnleitner, 29.05.2026 08:48

Mag. Gabriela Sonnleitner
*mag*das Geschäftsführerin