mann&mouse IT Services GmbH

Lagebericht für das Geschäftsjahr 2024/25

Die Geschäftstätigkeit der mann&mouse IT Services GmbH liegt im Wesentlichen in der Betriebsführung, sowie managed services von IT-Systemen und der Implementierung von IT-Infrastruktur Lösungen.

1. Bericht über den Geschäftsverlauf und die wirtschaftliche Lage

1.1. Wirtschaftliches Umfeld

Das Wachstum der mann&mouse IT Services GmbH hat sich im letzten Jahr fortgesetzt und auch durch die allgemeine Wirtschaftliche Entwicklung (Inflation, Teuerung) nicht an Dynamik verloren.

Der Zentralraum Oberösterreich ist und bleibt einer der wichtigsten Kernmärkte der mann&mouse IT Services GmbH. Managed Service Leistungen und Projekte im Bereich IT-Infrastruktur wurden weiter verstärkt nachgefragt.

Als großen Vorteil hat sich für mann&mouse gezeigt, dass die Basis des Geschäftes durch langfristige Betreuungsverträge im Bereich der IT-Betriebsführung (Managed Services) abgesichert ist und die Abhängigkeit von IT-Infrastruktur Projekten gering ist.

1.2. Wesentliche Ereignisse während des Geschäftsjahres

Das abgelaufene Geschäftsjahr ist durch eine Steigerung bei den Umsatzerlösen (UGB) und der Betriebsleistung (UGB) gekennzeichnet. So stieg der Umsatzerlös um 2,2 %, die Betriebsleistung konnte im Vergleich zum Vorjahr noch um weitere 1,5 % gesteigert werden. In etwa die Hälfte des Handelswaren Umsatzes kommt durch die Projekte der Hauptgesellschaft TGW zustande. Der Dienstleistungsumsatz wird fast ausschließlich im Inland erwirtschaftet.

Die Marktlage wurde im Geschäftsjahr 2024/25 positiv gesehen. Dieser allgemein positiven Entwicklung und den Anforderungen aus der TGW Gruppe wurde auch mit einer Erhöhung des Mitarbeiterstandes entsprochen. Aufgrund der derzeit unsicheren Marktsituation werden bei unseren Kunden weiterhin Neuinvestitionen nur mit Vorsicht getätigt. Teilweise gibt es bei unseren Kunden bereits Sparprogramme. Aus heutiger Sicht gehen wir davon aus, dass eine Erholung, beziehungsweise wesentliche Verbesserung der Marktlage bis Ende des Geschäftsjahres nicht erfolgen wird.

In der mann&mouse liegen die Schwerpunkte in der Verstärkung der Vertriebsaktivitäten (Neukundengewinnung und Erweiterung der mann&mouse Leistungen bei Bestandskunden), der laufenden Verbesserung der Prozesse (Lean Management), in der Automatisierung, in der IT-Security und dem Schutz der Daten und Weiterentwicklung des Leadership. Dafür wurde auch ein Leadership Programm durchgeführt, in welchem die Führungskräfte, Teamleiter, Projektmanager, Deliverymanager und die Geschäftsführung sich aktiv mit dem Thema Leadership in der mann&mouse beschäftigen und auch in die Praxis umsetzen. Dies soll in einem professionelleren Leadership, einer besseren Mitarbeiterführung und somit einer effizienteren, qualitativ hochwertigen Leistungserbringung resultieren.

Im Zuge unserer strategischen Weiterentwicklung wurde weiter an der Optimierung der Organisation, sowie der internen Prozesse gearbeitet. Zusätzlichen haben wir die Rezertifizierung für die ISO27001 und ISO9001 erfolgreich abgeschlossen.

Die Gesellschaft unterhält keine Zweigniederlassungen.

1.3. Finanzielle Leistungsindikatoren

Nachfolgend wird die Entwicklung ausgewählter finanzieller Leistungsindikatoren über die letzten beiden Geschäftsjahre dargestellt. Diese Darstellung beruht jeweils auf betriebswirtschaftlicher Betrachtungsweise.

	2023/24	2024/25	Veränderung
EBIT (TEUR)	792	484	-39 %
Bilanzsumme (TEUR)	6.012	5.518	-8,2 %
Eigenmittelquote (%)	32,78	33,3	
Netto Cash Flow aus der betrieblichen Tätigkeit (TEUR)	1.073	741	

Aufgrund steigender Personalkosten konnte im EBIT keine positive Entwicklung verzeichnet werden, das Ergebnis sank im Vergleich zum Vorjahr um rund 39%. Im Vorjahr wurde die Duale Mitarbeiterbeteiligung (in Höhe von € 126 TEUR) aufgrund der Zielerreichung der TGW-Gruppe nicht ausgeschüttet. Weiters wirkte sich die überdurchschnittliche Kollektiverhöhung und zusätzliche Investitionen in Ausbildungen und Zertifizierungen auf die Personalkosten aus. Eine Verbesserung der Profitabilität wurde durch verstärktes Leadership und Lean Management erreicht.

Die Bilanzsumme ist im Vergleich zum Vorjahr von € 6,01 Mio. auf € 5,5 Mio. gesunken, das prozentuelle Eigenkapital änderte sich von 32,78 % auf 33,3 %.

1.4. Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren

Folgende nicht finanzielle Indikatoren repräsentieren die Geschäftsentwicklung des Unternehmens:

	2023/24	2024/25	Veränd. absolut	Veränd. In %
Mitarbeiter (zum Bilanzstichtag)	113	112	-1	- 0,8 %

1.5. Umwelt- und Arbeitnehmerbelange

Das Thema „Mensch im Mittelpunkt – Lernen und Wachsen" hat auch im Geschäftsjahr 2024/25 eine besondere Rolle gespielt. In einem übergreifenden Projekt wurden Kultur und Werte weiterentwickelt, die uns Orientierung geben „wie wir miteinander umgehen", „wie wir arbeiten" und „wie wir führen".

Die Aus- und Weiterbildung ist nicht nur in der Stiftungsurkunde des Eigentümers ein fundamentaler Bestandteil, sondern zieht sich auch quer durch das gesamte Unternehmen. So bildet die mann&mouse IT Services GmbH derzeit 16 Lehrlinge selbst aus und investierte neben dem bereits etablierten Leadership Programm der TGW Academy zusätzlich in ein mann&mouse Leadership Programm, in die Ausbildungsprogramme für Experten-Karrieren, sowie zusätzlichen IT spezifischen Trainings, um auch zukünftig die für uns so entscheidenden hochqualifizierten Mitarbeiter aus den eignen Reihen zur Verfügung zu haben.

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist mann&mouse ein besonderes Anliegen. Deshalb gibt es unter anderem flexible Arbeitszeiten, ein Home-Office-Modell und Ferienkinderbetreuung in den Sommermonaten. Seit Ende 2018 gelten Einsätze bei der Freiwilligen Feuerwehr zudem als Arbeitszeit – damit unterstützt mann&mouse ehrenamtliches Engagement seiner Mitarbeiter.

2. Bericht über die voraussichtliche Entwicklung und Risiken des Unternehmens

2.1. Voraussichtliche Entwicklung des Unternehmens

Auf Grund der unsicheren, gesamtwirtschaftlichen Entwicklung rechnet die Geschäftsführung der mann&mouse mit einem in etwa gleichbleibenden Umsatz, als auch einem reduzierten Ergebnis im kommenden Wirtschaftsjahr.

Die Strategie 2025 der mann&mouse wurde durch die Geschäftsführung gemeinsam mit dem Führungskreis analysiert. Es wurden die aktuellen Anforderungen und Neuerungen eingearbeitet. Als Ergebnis wurde die mann&mouse Strategie 2030 gemeinsam verabschiedet und die Ziele (strategische Ziele – midterm goals – OKR) durch die Führungskräfte für die Teams erarbeitet. Der Fortschritt und die Erreichung dieser OKR wird gemeinsam mit der Geschäftsführung in regelmäßigen Terminen evaluiert.

2.2. Wesentliche Risiken und Ungewissheiten

In der IT wird auch weiterhin investiert, sowie die Betreuung der IT-Infrastruktur nach extern vergeben werden. Daher sehen wir auch der Zukunft optimistisch entgegen. Jedoch ist aus heutiger Sicht nicht eindeutig abschätzbar, wann das allgemeine Interesse durch konkrete Auftragsvergaben ersetzt wird. Es ist eine steigende Anzahl von Projekten und Anfragen zu erwarten (speziell im managed service Umfeld), jedoch sind die Zeitpunkte der Vergabe und die konkreten Beauftragungen entscheidend für die Geschwindigkeit der weiteren Entwicklung der mann&mouse IT Services GmbH.

Aufgrund der nach wie vor geplanten Wachstumsstrategie wird das gesamte Management weiterhin einen starken Fokus auf die Gewinnung neuer Mitarbeiter und die Aus- und Weiterbildung bestehender Mitarbeiter haben, um das dafür notwendige Fachpersonal zur Verfügung zu haben. Es bleibt somit weiterhin Kernaufgabe der

gesamten Führungsmannschaft und der Personalabteilung sich auf die Mitarbeiterbelange mit vollem Einsatz zu konzentrieren.

Die Lage auf dem Beschaffungsmarkt hat sich entspannt.

Dem Risiko von Forderungsausfällen wird durch ein regelmäßiges Mahnwesen und durch ein laufendes Controlling im Bereich der Debitoren Rechnung getragen. Das maximale Ausfallsrisiko entspricht jeweils dem Buchwert der Finanzanlagen, der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen.

Ein Währungsrisiko existiert nicht, da mann&mouse fast ausschließlich in Österreich agiert.

2.3. Forschung und Entwicklung

Die mann&mouse IT Services GmbH erweitert nach wie vor erheblich im Bereich IT Operations und in den Competence Center seine Kernkompetenzen, um die ständig wachsenden Kundenanforderungen professionell umzusetzen. Strategisch wird das bestehende Leistungsportfolio weiterentwickelt, transformiert. Die strategischen Entwicklungsfelder gehen vom hohen Anteil an OnPremise managed services hin zu vermehrten managed Cloud services, sowie umfangreicheren managed services im Bereich Cyber Security.

Ein weiterer Schwerpunkt der Entwicklung erfolgt auch im Bereich Künstliche Intelligenz (AI), Industrie 4.0/IoT und im Bereich Data Analytics und Process Automation. Zukünftig bietet mann&mouse IT Services GmbH verstärkt auch eine strategische IT-Beratung in diesen Geschäftsfeldern an und übernimmt vollumfänglich die Verantwortung für die Implementierung, den IT-Betrieb 24x7 und die IT-Sicherheit von IT-Systemen und IT-Lösungen der Kunden.

Im Bereich AI wurde in der mann&mouse eine umfangreiche Expertise aufgebaut (internes Entwicklungsprojekt) und Lösungen entwickelt, welche unseren Kunden zur Verfügung gestellt werden. Auch in diesem Bereich hoffen wir auf eine positive Entwicklung durch Projekte oder managed services.

Die Automatisierung, die Digitalisierung und damit einher gehend digitale Services spielen im Rahmen der strategischen Entwicklungsfelder eine wesentliche und zentrale Rolle.

mann&mouse kooperiert mit externen Einrichtungen, wie Schulen, Universtäten sowie anderen Know-how Trägern.

Um einen sichtbaren Ausdruck und unser Engagement für die Umwelt und Gesellschaft zu zeigen, streben wir eine Unternehmenszertifizierung im Bereich der Nachhaltigkeit an.

3. Berichterstattung über wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und Risiko Management Systems in Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess

Ziel des Risikomanagements der mann&mouse IT Services GmbH ist die frühzeitige Erkennung möglicher Risiken in den Kundenaufträgen, am Markt, in der Unternehmenssteuerung sowie die Vermeidung von negativen Auswirkungen auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage.

Durch standardisierte monatliche Finanzberichte und Controlling Meetings wird sichergestellt, dass die Geschäftsführung über wesentliche Ereignisse zeitnah informiert wird. Berichterstattung an den Hauptgesellschafter erfolgt monatlich mittels Monatsberichten (Finanzkennzahlen), sowie quartalsweise mittels Gesellschaftermeetings. Im Zuge dessen wird über die laufende Geschäftsentwicklung, Planung und Strategie informiert.

Wels, am 17. 09. 2025

Geschäftsführung der mann&mouse IT Services GmbH

Mag. Reinhard Schröckner

Ing. Jörg Rabmayr, MBA MSc