Lagebericht der

wedify GmbH

1. Jänner bis 31. Dezember 2025

Lagebericht der wedify GmbH für den Zeitraum 1. Jänner bis 31. Dezember 2025

1 Gegenstand der Gesellschaft, rechtliches Umfeld

Gegenstand der wedify GmbH (im Folgenden „wedify") ist der Betrieb eines Service Centers mit den Dienstleistungen Call, Chat, administrativen Geschäftsfällen, Training und Content Management. Dies umfasst sowohl die Betreuung der Kund:innen als auch den Verkauf von Produkten des Auftraggebers. Diese Leistungen werden seit 2019 für die A1 Telekom Austria AG erbracht und künftig auch Dritten angeboten.

Die wedify befindet sich seit 2004 zu 100% im Eigentum der A1 Telekom Austria AG (im Folgenden „A1"). Vertreten wurde die Gesellschaft im Jahr 2025 durch einen Geschäftsführer und eine Geschäftsführerin.

Neben dem Firmensitz in 1220 Wien verfügt die Gesellschaft über keine weiteren Betriebsstätten oder Zweigniederlassungen.

2 Wirtschaftliches Umfeld

Durch den Servicevertrag mit der Auftraggeberin und Eigentümerin A1 agiert wedify absatzseitig in einem stabilen wirtschaftlichen Umfeld:

Dabei wird der Großteil des A1 Service durch wedify im Wege der Dienstleistungserbringung abgewickelt, um die A1 Kund:innen effizient betreuen zu können und den Verkauf von A1 Produkten zu gewährleisten. Dabei muss die Aufrechterhaltung der Serviceführerschaft von A1 im österreichischen Telekommunikationsmarkt auch durch wedify sichergestellt werden. Die Kundenbetreuung an der A1 Serviceline unterliegt den A1 Qualitätsstandards. Diese Standards orientieren sich an den Leitzielen des Unternehmens. Das Ziel des A1 Services ist: einfach, kompetent und wertschätzend.

Das Leistungsvolumen 2025 wurde gegenüber 2024 im Zuge der Anpassung der A1 Servicestrategie reduziert. Dies betrifft insbesondere die Vermeidung bzw. Digitalisierung nicht wertschöpfender Kundenkontakte, speziell im Bereich der Auskunft von Rechnungen. Entsprechend wurde auch der Personalstand unter Nutzung der natürlichen Fluktuation angepasst.

Die Positionierung von wedify als sicherer und attraktiver Arbeitgebender im Dienstleistungsbereich stand auch 2025 im Mittelpunkt der Personalpolitik. So wurde wedify zum sechsten Mal in Folge als Great Place to Work ausgezeichnet und konnte sich erneut in der Kategorie L als einer der besten Arbeitgebenden Österreichs platzieren. Zur Optimierung der Betriebszugehörigkeit der Mitarbeitenden setzt wedify auf Karriereentwicklung, Verkaufsprämien, die Berücksichtigung von Wünschen der Mitarbeitenden bei der Dienstplanung, attraktive Räumlichkeiten, die Möglichkeit zu Teilzeit und Home-Office und eine sowohl leistungs- als auch mitarbeitendenorientierte Unternehmenskultur.

3 Ausgewählte Kennzahlen per 31. Dezember 2025

Im Folgenden wird auf die für die Gesellschaft wichtigsten finanz- bzw. erfolgswirtschaftlichen Kennzahlen eingegangen und deren Berechnung kurz erklärt:

Das Ergebnis vor Steuern beträgt per 31. Dezember 2025 EUR 1.431.473,60 gegenüber TEUR 1.619 im Vorjahr.

Die Eigenkapitalrentabilität als Verhältniswert vom Betriebsergebnis zum Stand des Eigenkapitals zum 31. Dezember 2025 beträgt 1,1 % (Vorjahr: 1,4 %).

Die Eigenmittelquote gemäß § 23 URG beträgt zum Stichtag 31. Dezember 2025 93,8 %, nach 94,5 % im Vorjahr. Die Kennzahl errechnet sich aus der Summe des Eigenkapitals dividiert durch das Gesamtkapital.

Die fiktive Schuldentilgungsdauer gemäß § 24 Abs. 1 URG errechnet sich per 31. Dezember 2025 mit 1,6 Jahren (Vorjahr: keine Nettofinanzverschuldung).

Per 31. Dezember 2025 besteht ein Nettofinanzüberschuss in Höhe von TEUR 37.216 (Vorjahr TEUR 36.321). Es handelt sich dabei um Forderungen gegenüber der Telekom Finanzmanagement GmbH (TFG).

Der Cashflow aus operativer Geschäftstätigkeit verbesserte sich 2025 auf TEUR 1.130 gegenüber TEUR 775 im Vorjahr. Der Cashflow aus Investitionstätigkeit verschlechterte sich 2025 auf TEUR 16 (Vorjahr: TEUR 898).

4 Personal

Die Gesellschaft beschäftigte zum 31.12.2025 182 eigene und 181 von verschiedenen Personalüberlassenden zur Verfügung gestellte Leasing-Mitarbeiter:innen. Unter Berücksichtigung des Beschäftigungsgrades sind dies 167 vollzeitäquivalente eigene und 165 vollzeitäquivalente Leasing-Mitarbeiter:innen. Die Mehrheit der Mitarbeiter:innen beschäftigt sich mit der telefonischen und schriftlichen Betreuung der A1-Kund:innen und dem Verkauf von A1-Produkten. Daneben werden aber auch Bereiche wie Training, Steuerung, Personal, Finanzen, Kommunikation und interne IT abgedeckt.

5 Internes Kontrollsystem und Risikomanagement

Die wedify unterliegt der internen Revision der A1 Telekom Austria AG und arbeitet eng mit A1 Compliance und der A1 Datenschutzbeauftragten zusammen. Alle wedify Mitarbeiter:innen unterliegen der A1 Compliance und dem Code of Conduct und werden diesbezüglich auch jährlich unterrichtet. Über Monitoring-Tools wird die Einhaltung der internen IT-Sicherheitsrichtlinien überwacht. Für alle wesentlichen Geschäftsfälle gilt das 4-Augen-Prinzip.

Originäre Finanzinstrumente betreffen im Wesentlichen Forderungen und Verbindlichkeiten aus dem Leistungsprozess sowie Cashpooling- und sonstige Finanzierungsforderungen gegenüber Gesellschaften der Telekom Austria AG Gruppe. Die wedify ist keinen wesentlichen Liquiditäts-, Währungs- und Zinsrisiken ausgesetzt. Derzeit existiert kein relevantes Ausfallrisiko, da alle Leistungen für die A1 Telekom Austria AG erbracht werden.

Die Zahlungsfähigkeit sowie finanzielle Flexibilität der wedify wird durch den in der Vergangenheit unter der Firmenbezeichnung „3G Mobile Communication GmbH" (3G Lizenz für A1) angehäuften Zahlungsmittelbestand und die Teilnahme der wedify am Cash-Pooling der Telekom Finanzmanagement GmbH sichergestellt. Zudem zielt das Geschäftsmodell auf die Erbringung von Services ab, die sich in langfristigen Kundenverträgen widerspiegeln.

6 Forschung und Entwicklung

Die Gesellschaft tätigte keine Ausgaben bezüglich Forschung und Entwicklung.

7 Voraussichtliche Entwicklung des Unternehmens und Ausblick

Wedify wird ihr Kerngeschäft, die telefonische und schriftliche Betreuung der Kund:innen von A1 und den damit verbundenen Verkauf von A1 Produkten, auch in den nächsten Jahren fortsetzen.
Ergänzend können auch Leistungen für Drittkund:innen erbracht werden.

Das unsichere weltwirtschaftliche und konjunkturelle Umfeld in Österreich dürfte sich auf die Lage von wedify weiterhin positiv auswirken, da das Leistungsportfolio von wedify wenig konjunktursensibel ist, gleichzeitig aber die relative Attraktivität von sicheren Service Center Arbeitsplätzen hoch bleiben dürfte.

Wien, am 27. Februar 2026

Die Geschäftsführung der
wedify GmbH:

A1	**Unterzeichner**	Elke Schaffer
	Datum/Zeit-UTC	2026-02-27T08:45:18+01:00
Prüfinformation	Diese Unterschrift ist gemäß EU Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS) der handschriftlichen Unterschrift rechtlich gleichgestellt. Prüfung unter: https://www.signaturpruefung.gv.at	

Elke Schaffer

A1	**Unterzeichner**	Ulrich Bernd Schrötter
	Datum/Zeit-UTC	2026-02-27T09:16:50+01:00
Prüfinformation	Diese Unterschrift ist gemäß EU Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS) der handschriftlichen Unterschrift rechtlich gleichgestellt. Prüfung unter: https://www.signaturpruefung.gv.at	

Dkfm. Ulrich Schrötter