Docusign Envelope ID: C1185938-7D9E-4EDE-82D7-E7B692DDEF0A

LAGEBERICHT
FÜR DEN ZEITRAUM 1. JANUAR 2024 BIS 31. DEZEMBER 2024

Die Geschäftsführung legt ihren Bericht mit dem Jahresabschluss der Gesellschaft für das am 31. Dezember 2024 endende Jahr vor.

1. BERICHT ÜBER DEN GESCHÄFTSVERLAUF UND DIE WIRTSCHAFTLICHE LAGE

1.1. Wirtschaftliche Entwicklung

Die Haupttätigkeit des Unternehmens für den Zeitraum vom 1. Januar 2024 bis zum 31. Dezember 2024 waren IT-Dienstleistungen sowie 24x7-Wartungsarbeiten für unternehmenskritische Dienste, die 61% des Unternehmensumsatzes ausmachen.

1.2. Bericht über die Zweigniederlassungendes Unternehmens

Die Geschäftsaktivitäten werden von Wien aus geleitet, wo die Gesellschaft ihren Firmensitz hat. Weiters hat die Gesellschaft Zweigniederlassungen in Albanien, Bulgarien, Kroatien, Ungarn, der Slowakei, Slowenien und Serbien.

Die in Rumänien und Polen errichteten Zweigstellen wurden 2019 geschlossen. Die Zweigstelle in Albanien, die 2018 aufgrund mangelnder Aktivität stillgelegt wurde, wurde 2022 wieder reaktiviert.

1.3. Finanzielle Leistungsindikatoren

Die folgenden Mitglieder der Geschäftsführung waren während des gesamten Geschäftsjahres, das am 31.12.2024 endete, im Amt:

- Herr Arnaud BRIZZI wurde durch Gesellschafterbeschluss vom 21.12.2022 ernannt und war bis zum Datum dieses Berichts im Amt.
- Herr Arthur DE PAUW wurde am 1. Januar 2018 zum Mitglied der Geschäftsführung ernannt und ist bis zum Datum dieses Berichts im Amt.

Der Umsatz des Unternehmens für den Zeitraum vom 1. Januar 2024 bis zum 31. Dezember 2024 beläuft sich auf EUR 11.171.628,10.

Das Betriebsergebnis beträgt EUR 273.444,50.

Das Finanzergebnis beläuft sich auf EUR 21.529,38.

Das Jahresgewinn beträgt EUR 246.854,45.

Docusign Envelope ID: C1185938-7D9E-4EDE-82D7-E7B692DDEF0A

Profitability Ratio	**2024**	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
Return on Equity (Based on Net Result)	0,29	0.04	-0.18	0.20	0.66	0.49	0.55
Return on Capital employed	**2024**	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
ROCE	0,32	0.02	-0.11	0.25	0.72	0.56	0.54

2. VORAUSSICHLICHE ENTWICKLUNGEN UND RISIKEN DES UNTERNEHMENS

2.1. Vorhersehbare Entwicklung

Die Geschäftsführung ist optimistisch hinsichtlich der zukünftigen Entwicklung des Unternehmens. Das Helpdesk-Projekt mit T-Systems wurde Ende 2024 abgeschlossen, und ein weiteres wird im vierten Quartal 2025 enden. Dafür wird es jedoch Wachstum in anderen Projekten geben, wie beispielsweise bei Goldman Sachs, sowie neue Projekte mit Kunden wie der Bank of America. Außerdem gibt es Verhandlungen mit Unternehmen wie OMV, Swarovski und Frequentis.

2.2. Materielle Risiken und Unsicherheiten

Die Aussichten für 2025 zeigen eine moderate Erholung der österreichischen Wirtschaft, nachdem sie in den Jahren 2023 und 2024 mit einem Rückgang des realen BIP konfrontiert war. Die Inflation stabilisiert sich voraussichtlich bei etwa 2,9%, und sinkende Zinssätze führen zu niedrigeren Finanzierungskosten, was den Druck auf Unternehmen und Haushalte verringert.

Das WIFO schätzt, dass das durchschnittliche jährliche BIP-Wachstum für 2025 bis 2029 bei etwa 1,25% liegen wird. Die Nachfrage nach österreichischen Exporten wird sich ebenfalls verbessern, mit einem Wachstum von etwa 3,3% in den Jahren 2025 und 2026, was unter dem Durchschnitt von 3,5% zwischen der globalen Finanzkrise und der COVID-19-Krise liegt.

Trotz dieser positiven Entwicklungen bleibt die Herausforderung der hohen Lohnkosten bestehen, die die Preiswettbewerbsfähigkeit beeinträchtigen können. Daher ist es wichtiger denn je, sich auf unsere Expertise bei der Bereitstellung globaler Unterstützungsdienste zu verlassen. Während potenzielle Bedrohungen, insbesondere durch KI, weiterhin bestehen, sollten die spezialisierten und diversifizierten Aufgaben, die wir für unsere Kunden ausführen, im Jahr 2025 nicht gefährdet sein. Wir werden unsere Bemühungen fortsetzen, neue Technologien zu integrieren, um uns auf die Zukunft vorzubereiten.

Derzeit führen wir Gespräche mit einer Reihe von Kunden. Ich gehe davon aus, dass wir im Jahr 2024 einige Aufträge aufgrund auslaufender Verträge, neuer Technologien usw. verlieren werden. Was das Neugeschäft betrifft, stellen wir fest, dass es derzeit etwas langsam ist: Kunden treffen keine Entscheidungen basierend auf dem Markt, dem Krieg zwischen Russland und der Ukraine, Gaza usw.

Docusign Envelope ID: C1185938-7D9E-4EDE-82D7-E7B692DDEF0A

Da es sich um einen volatilen Markt handelt, erwarten wir, dass einige Aufträge zu gewinnen und einige zu verlieren sein werden.

3. BERICHT ÜBER FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

Keine Forschungs- und Entwicklungstätigkeit im Jahr 2024

4. VERWENDUNG VON FINANZINSTRUMENTEN

Im Jahr 2024 wurden im Unternehmen keine Finanzinsturmente verwendet.

Wien, am

SIGNATURE INFORMATION	Signatory	Arthur Henk Lodewijk de Pauw
	Date/Time-UTC	2025-05-05T14:57:04+02:00
	Verification	Information about the verification of the electronic signature can be found at: https://www.signaturpruefung.gv.at
Note	This document is signed with a qualified electronic signature. According to Art. 25 para. 2 of the Regulation (EU) No 910/2014 of 23. July 2014 ("eIDAS-Regulation") it shall have the equivalent legal effect of a Handwritten signature.	

Arthur De Pauw

05/05/2025

Arnaud Brizzi