NTS RELAX, WE CARE

LAGEBERICHT

RAHMENBEDINGUNGEN

Im Berichtsjahr 2024 hat sich das makroökonomische Umfeld sukzessive eingetrübt. Im Euroraum gab es mit einem BIP-Wachstum von 0,9% (Vorjahr: 0,5%) zwar noch ein leichtes Plus und auch die jährliche Inflationsrate lag im Dezember 2024 bei moderaten 2,4% (Vorjahr: 2,9%), aber aufgrund unsicherer politischer und wirtschaftlicher Umstände war das Investitionsverhalten in vielen Branchen sehr zurückhaltend.

Das BIP-Wachstum von Österreich ist im Berichtsjahr 2024 gar um -0,6% gesunken (Vorjahr: -1,0%). Auch hier, vor allem in dem für NTS wichtigen Kundensegment der produzierenden Industrie, hat die Bereitschaft zu Investitionen im Berichtsjahr deutlich abgenommen.

Das Marktsegment IKT – das ist der für NTS relevante Markt für Produkte und Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnologie – war 2024 analog zu vielen Branchen durchwachsen, wobei sich die Nachfrage nach IT-Dienstleistungen und Managed Service Lösungen relativ gesehen noch stabil entwickelt hat.

GESCHÄFTSBEREICHE

Die Netzwerk Telekom Service AG ist als Anbieter von Netzwerk-Infrastrukturlösungen – vom Konzept und Design über die Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung – seit nunmehr 30 Jahren etablierter Partner für Kunden aus Industrie, Gewerbe, dem privaten und öffentlichen Dienstleistungssektor sowie für Internet Service Provider.

Gemäß unserem Versprechen „RELAX, WE CARE" schaffen wir gemeinsam mit unseren High-End-Herstellern IT-Lösungen für die Bereiche



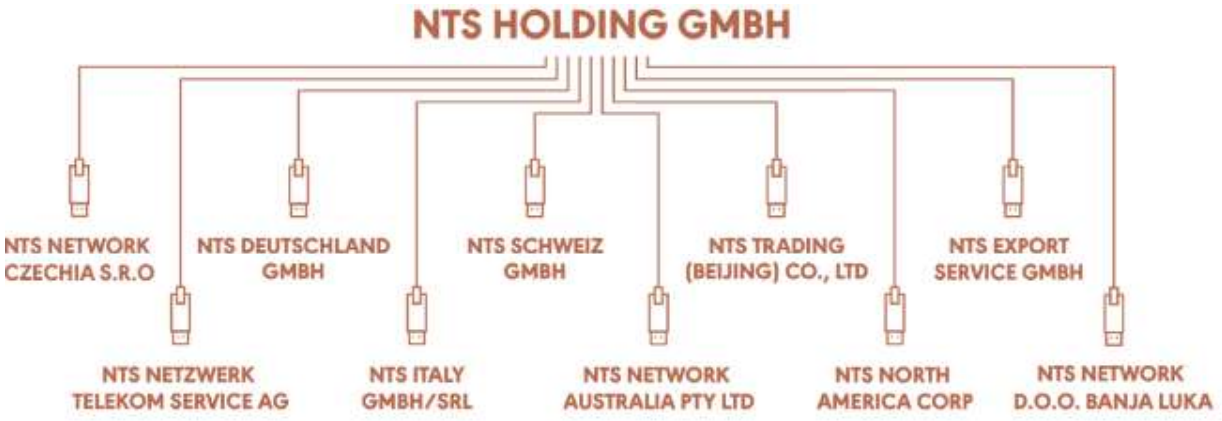
UNTERNEHMENSSTRUKTUR

Gemeinsam mit der Zentrale in Raaba-Grambach (bei Graz) und den Niederlassungen Linz, Wien, Innsbruck, Dornbirn, Salzburg und Klagenfurt deckt das Dienstleistungsnetz der NTS AG den gesamten österreichischen Industrie-, Gewerbe- und öffentlichen Bereich ab.

Im Ausland betreibt die NTS Gruppe Standorte in Italien, der Schweiz und Deutschland. NTS North America Corp. und NTS Trading (Beijing) Co., Ltd. dienen der Betreuung europäischer Kunden in Nordamerika und

China. NTS Network Australia Pty Ltd. (seit 2020), NTS Network d.o.o. Banja Luka (seit 2022) und NTS Network Czechia s.r.o (seit 2023) erweitern das Operations Center Angebot der NTS Gruppe.

Die NTS Netzwerk Telekom Service AG ist wie alle ausländischen Schwesterunternehmen eine 100%-Tochter der NTS Holding GmbH Unternehmensgruppe.



STRATEGIE

NTS verfolgt seit vielen Jahren eine auf langfristig profitables Wachstum ausgerichtete Geschäftsstrategie. Ziel von NTS ist es, ein nachhaltiges jährliches Umsatzwachstum zu erzielen und gleichzeitig auch die Rentabilität im Fokus zu behalten. Die Eckpfeiler dieser Strategie sind

- Technologie- und Kompetenz- und Qualitätsführerschaft
- Kontinuierlicher Ausbau der nationalen und internationalen Präsenz
- Ständige Weiterentwicklung des Produkt- und Dienstleistungsportfolios
- Langfristige Partnerschaften mit High-End Herstellern und Partnern

GESCHÄFTSENTWICKLUNG

UMSATZ UND ERTRAGSLAGE

Die Umsatzerlöse der NTS AG haben sich im Berichtsjahr sehr zufriedenstellend entwickelt und lagen mit EUR 270,3 Mio. EUR über dem Vorjahresniveau (2023: EUR 262,0 Mio. EUR).

Als Betriebsergebnis konnten im Geschäftsjahr 2024 EUR 13,312 Mio. (2023: EUR 15,248 Mio.) erwirtschaftet werden. Das ergibt für 2024 eine Umsatzrentabilität (Betriebsergebnis / Umsatz) von 4,9% (2023: 5,8%).

VERMÖGENSLAGE

Die Bilanzsumme beläuft sich im Berichtsjahr auf EUR 106,4 Mio. (Vorjahr: EUR 95,5 Mio.) und konnte somit trotz des gestiegenen Geschäftsvolumens durch gezielte Optimierungsmaßnahmen im Bereich des Working Capitals weitgehend stabil gehalten werden.

Das Eigenkapital erhöhte sich im Vergleich zum Vorjahr um rund EUR 6,1 Mio., was sich positiv auf die Eigenkapitalquote (Eigenkapital inkl. Investitionszuschüsse / Gesamtkapital) auswirkte: Diese stieg zum 31.12.2024 auf 32,3% (Vorjahr: 29,6%). Die gestärkte Eigenkapitalbasis unterstreicht die solide Finanzierung des Unternehmens.

Die Eigenkapitalrentabilität (Jahresüberschuss / Eigenkapital) sank im Berichtsjahr auf 29,5% (Vorjahr: 38,3%). Trotz des Rückgangs liegt sie weiterhin auf einem hohen Niveau und zeugt von einer nach wie vor effizienten Nutzung des Eigenkapitals.

Das Nettoumlaufvermögen (Umlaufvermögen abzüglich liquider Mittel und kurzfristigem Fremdkapital) verringerte sich auf EUR 29,2 Mio. (Vorjahr: EUR 34,1 Mio.) infolge deutlich gestiegener liquider Mittel sowie eines moderaten Anstiegs des kurzfristigen Fremdkapitals.

FINANZLAGE

Der Netto-Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit betrug im Berichtsjahr EUR 33,6 Mio.

Nettogeldfluss (Tsd. EUR)	2024	2023	2022
Cash Flow aus der laufenden Geschäftstätigkeit	16.452	17.800	1.500
Cash Flow aus Investitionstätigkeit	-3.450	-2.886	-2.229
Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit	-2.662	-12.626	3.955

Der Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit belief sich im Jahr 2024 auf Tsd. EUR 16.452 und lag damit leicht unter dem Vorjahreswert von Tsd. EUR 17.800, jedoch deutlich über dem Niveau von 2022. Die weiterhin hohen Mittelzuflüsse aus dem operativen Geschäft zeigen die stabile Ertragskraft des Unternehmens. Diese Mittel wurden sowohl für Investitionen in den weiteren Ausbau des Unternehmens als auch zur Rückführung von Finanzverbindlichkeiten verwendet.

CHANCEN- UND RISIKEN

ALLGEMEIN

Die Einrichtung eines angemessenen internen Kontroll- und Risikomanagementsystems in Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess bzw. die Finanzberichterstattung liegt in der Verantwortung des Vorstands. Das Rechnungswesen und die darin integrierte Finanzbuchhaltung sind direkt dem Vorstand unterstellt. Durch entsprechende organisatorische Maßnahmen wird sichergestellt, dass die gesetzliche Vorgabe, dass Eintragungen in die Bücher und die sonstigen Aufzeichnungen vollständig, richtig, zeitgerecht und geordnet zu erfolgen haben, erfüllt wird. Der gesamte Prozess von der Beschaffung bis zur Zahlung unterliegt Regeln und Richtlinien, die wesentliche damit im Zusammenhang stehende Risiken vermeiden sollen. Zu diesen Maßnahmen und Regeln zählen unter anderem Funktionstrennungen sowie systemunterstützte Prüfungen durch die verwendete Softwaresysteme.

Der Aufsichtsrat wird in zumindest einer pro Quartal stattfindenden Aufsichtsratssitzung über den laufenden Geschäftsgang inklusive operativer Planung und mittelfristiger Strategie unterrichtet.

Im integrierten Business Intelligence System werden verschiedene Informationsquellen in ein Berichtssystem zusammengeführt. Dies garantiert eine zeitnahe, laufende Kontrolle verschiedener Messwerte und Kennzahlen im Jahresverlauf.

Die NTS AG ist seit 2023 ISO 9001 zertifiziert, die Service- und IT-Organisation zudem ISO 27001 (seit 2017). Zusätzlich ist die NTS AG für den Bereich der Dienstleistungserbringung (konkret Managed Services beim Betrieb von IT-Infrastruktur) ISAE 3402 zertifiziert (Typ 1 seit 2022, Typ 2 seit 2023).

RISIKOBERICHT

Forderungs- und Kreditrisiko

Die Kundenstruktur der NTS ist stark diversifiziert und besteht zu einem überwiegenden Anteil aus Kunden mit hoher Bonität. Seit dem Geschäftsjahr 2020 hat NTS AG eine Warenkreditversicherung gegen Forderungsausfälle und Nichtzahlungstatbestände abgeschlossen, aktuell mit dem Versicherer Coface. Im Berichtsjahr 2024 betrug die Auflösung der Einzelwertberichtigung von Forderungen EUR 83.246 (Vorjahr: Dotierung in Höhe von EUR 107.068) sowie die Abschreibung von Forderungen EUR 162.892 (Vorjahr: EUR 0).

Finanzierungsrisiko

NTS AG hat seit vielen Jahren etablierte Beziehungen zu Hausbanken und dort Zugang zu ausreichend dotierten Kreditlinien. Darüber hinaus besteht zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, Liquiditätsbedarfe über Gesellschafterdarlehen der Konzernmutter abzudecken.

Fremdwährungsrisiko

Zur Absicherung der Währungsrisiken wird eine laufende Überwachung aller Transaktions- und Umrechnungsrisiken durchgeführt. Die Absicherung der Nettowährungsposition bei nicht in EUR getätigten Geschäften (hauptsächlich solche in USD) erfolgt durch Devisentermingeschäfte.

Beschaffungsrisiko

NTS hat als Gruppe langjährig bestehende Geschäftsbeziehungen mit namhaften IT-Lieferanten. Der Fokus in der IT-Systemintegration auf den Premiumherstellerpartner Cisco ist eine bewusst gewählte Strategie, um die Technologieführerschaft abzusichern.

Technologisches Risiko

Die NTS Herstellerpartner sind zum überwiegenden Teil global tätige IT-Konzerne mit großen Entwicklungsressourcen und ausgeprägter Innovationskraft. NTS betreibt darüber hinaus hauseigene Produkt- und Software- Entwicklungsteams und stellt somit ein ständig aktuelles Leistungsportfolio sicher.

Organisatorisches Risiko

Eine stetige Herausforderung für jedes wachsende Unternehmen ist die organisatorische Weiterentwicklung. Hierbei setzt NTS gemäß ihrem Wertekatalog auf respektvolle, wertschätzende und transparente Zusammenarbeit intern wie extern. Systeme, Prozesse und Organigramm unterliegen einem regelmäßigen Check auf Leistungs- und Verhältnismäßigkeit.

CHANCENBERICHT

Mitarbeiter*innen

Die Anzahl der Arbeitnehmer stieg im Geschäftsjahr 2024 auf 630 MitarbeiterInnen (2023: 539).

Der Erfolg von NTS basiert zu einem großen Teil auf dem Know-how und Engagement der eigenen Mitarbeiter. Daher ist es für NTS entscheidend, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und qualifizierte Mitarbeiter langfristig an das Unternehmen zu binden. Diverse Maßnahmen unterstützen diese Mitarbeiterbindung.

Der Vorstand der NTS AG ist sich seiner Verantwortung den Mitarbeitern gegenüber bewusst. Eine aktive und transparente Unternehmens- und Mitarbeiterkommunikation sowie regelmäßige Mitarbeitergespräche dienen dazu, die Motivation der Mitarbeiter zu eruieren und um wichtiges Feedback in Bezug auf Arbeitseinsatz, -zufriedenheit, -aufgaben, -abläufe und -umfeld sowie Karrierechancen zu erhalten.

Kooperationen mit universitären Einrichtungen, interessante Aufgabengebiete, eine leistungsorientierte Entlohnung und fokussierte Trainingsprogramme sind wesentliche Voraussetzungen für die Rekrutierung bestens ausgebildeter und hoch qualifizierter Mitarbeiter.

Lieferanten

NTS legt großen Wert auf eine faire und langfristige Zusammenarbeit mit Lieferanten und setzt auf sogenannte „bevorzugte Lieferanten". Ein ehrlicher und transparenter Dialog bei der Erstellung von Verträgen, der Festlegung von Preisen und der Rechnungslegung ist eine gute Basis für langfristige Lieferantenbeziehungen.

Umwelt

Der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt ist für die NTS AG eine grundlegende ethische Verpflichtung. Das Unternehmen legt Wert auf die Einhaltung höchster Qualitäts- und Umweltstandards sowie den schonenden Umgang mit Ressourcen und Umwelt.

Forschung und Entwicklung

Die NTS AG ist Integrator für Netzwerk- und Telekommunikationsinfrastruktur und nutzt dazu neueste Entwicklungen ihrer Hersteller und Lieferanten. Ergänzend werden laufend neue Dienstleistungen und Serviceprodukte entwickelt. Dabei spielt die Zusammenarbeit mit Hochschulen nicht nur bei der Rekrutierung neuer Mitarbeiter, sondern auch bei der Entwicklung neuer Produkte eine große Rolle.

WIRTSCHAFTLICHER AUSBLICK

AUSBLICK

Aufgrund der Eintrübung im Geschäftsverlauf des Berichtsjahres 2024 gepaart mit den weiterhin bestehenden politischen und makroökonomischen Unsicherheiten, hat NTS für 2025 entsprechend zurückhaltend geplant. Mit bewährtem Geschäftsmodell und weiterhin starkem Fokus auf die Unternehmensstrategie sowie auch der Mitarbeiterentwicklung, sind wir auch für diese Phase solide aufgestellt und werden bereit sein, wenn sich die konjunkturellen Nebel lichten.

Raaba-Grambach, am 30. April 2025

Der Vorstand

Alexander Albler

Thomas Hausegger

Vinzenz Ferk