Lagebericht 2025

Darstellung des Geschäftsverlaufes

Der Unternehmenszweck der Western Union Financial Services GmbH besteht in der Unterstützung von den derzeitigen und künftigen Vertriebspartnern der Western Union in diversen nicht-europäischen Ländern.

Faktisch umfasst das Betätigungsfeld die Betreuung der (selbständigen) Western Union Vertriebspartner. Diese sind zum überwiegenden Teil Banken und Postunternehmen, die neben ihren eigenen Dienstleistungen auch den Western Union Geldtransfer anbieten. Die Western Union Financial Services GmbH unterstützt die Vertriebspartner im Auftrag der Muttergesellschaft Western Union Financial Services Inc. hauptsächlich in den Bereichen EDV, Mitarbeiterschulung, Marketingunterstützung sowie Marktforschung.

	2025	2024	Veränderung	%
Anzahl Mitarbeiter in Zentrale	0	0	0.00	0%
Anzahl Mitarbeiter in Zweigniederlassungen	7	7	0.00	0%

Seit Jahresende gab es keine bedeutenden Ereignisse.

Darstellung der Lage

Die wesentlichen Kennzahlen der Bilanz haben sich gegenüber dem Vorjahr wie folgt verändert:

	31.12.2025 TEUR	31.12.2024 TEUR	Veränderung TEUR	%
Bilanzsumme	42.416	45.822	-3.406	-7%
Finanzanlagevermögen	249	249	0	0%
Forderungen & sonstige Vermögensgegenstände	41.755	45.280	-3.525	-8%
Kassenbestand & Guthaben bei Kreditinstituten	413	293	120	41%
Verbindlichkeiten	22.064	25.517	-3.453	-14%
Bilanzgewinn	20.163	20.064	99	0%

Die Veränderung der Bilanzsumme von TEUR 45.822 auf TEUR 42.416 ist im Wesentlichen auf den Rückgang der Forderungen und sonstigen Vermögensgegenstände zurückzuführen. Gegenläufig wirkte sich die Veränderung der Verbindlichkeiten gegenüber verbundenen Unternehmen aus.

Die Eigenkapitalquote stieg im Jahr 2025 von 43,88% im Vorjahr auf 47,63%.

Die wesentlichen Kennzahlen der Gewinn- und Verlustrechnung haben sich gegenüber dem Vorjahr wie folgt verändert:

	31.12.2025 TEUR	31.12.2024 TEUR	Veränderung TEUR	%
Umsatzerlöse	49.575	61.520	-11.945	-19%
Sonstige betriebliche Erträge	3.152	8	3.144	37026%
Personalaufwand	-435	-548	113	-21%
Sonstige Betriebliche Aufwendungen	-52.242	-60.828	8.586	-14%
Betriebsergebnis	50	152	-102	-67%
Jahresüberschuss	99	185	-86	-46%

Die Umsatzerlöse betreffen im Wesentlichen Kostenerstattungen, welche aus der mit der Western Union International Operations FZ-LLC geschlossenen Cost-Plus-Vereinbarung resultieren. Die Berechnung erfolgt auf der Basis der entstandenen Aufwendungen zuzüglich eines Aufschlags von 5%.

Das Ergebnis vor Zinsen und Steuern verringerte sich von TEUR 152 im Jahr 2024 auf TEUR 50 im Jahr 2025.

Die Umsatzrentabilität beträgt 0,10% und die Eigenkapitalrentabilität 0,25% (berechnet auf Basis des Betriebsergebnisses).

Bei den sonstigen betrieblichen Aufwendungen handelt es sich unter anderem um Kostenerstattungen, welche aus der mit der Western Union Services India Private Limited und Western Union Technology Engineering Services Private Limited geschlossenen Cost-Plus-Vereinbarung resultieren. Die Berechnung erfolgt auf Basis der entstandenen Aufwendungen der Western Union Services India Private Limited und Western Union Technology Engineering Services Private Limited zuzüglich eines Aufschlags von 12% für Business Support und 14% für IT-Support.

Die Zahlungsbereitschaft unserer Gesellschaft war im Berichtsjahr stets gegeben. Aufgrund der mit der Western Union International Operations FZ-LLC geschlossenen Cost-Plus-Vereinbarung und dem regelmäßigen Ausgleich der Forderungen sind keine Liquiditätsrisiken erkennbar.

Die Ertragslage wird wesentlich durch die Kostenerstattungen aufgrund der mit der Western Union International Operations FZ-LLC geschlossenen Cost-Plus-Vereinbarung geprägt.

Die Liquiditäts-, Kapital- und Ertragsverhältnisse im Berichtsjahr können als durchgehend geordnet und die Zahlungsfähigkeit als jederzeit gewährleistet angesehen werden.

Im abgelaufenen Geschäftsjahr wurden keine derivativen Finanzinstrumente eingesetzt.

Risiken der künftigen Geschäftsentwicklung:

Die Western Union Financial Services GmbH ist selbst nicht operativ im Finanztransfergeschäft tätig. Die Aufwendungen, welche sich aus der im Auftrag der Muttergesellschaft geleisteten Unterstützung der Western Union Vertriebspartner ergeben, werden auf Basis von Cost-Plus-Vereinbarungen mit anderen Konzerngesellschaften abgegolten.

Das Risiko, welches sich aus einer Reduktion dieser Kostenerstattungen ergeben könnte, ist sehr begrenzt, da jede Reduktion der Kostenerstattungen auch mit einer Reduktion der erbrachten Funktionen und damit einhergehenden Aufwendungen verbunden wäre.

Eine mögliche Erweiterung der Unterstützungsfunktionen sowie eine Aufstockung der Mitarbeiteranzahl werden nur im Einklang mit der Ausweitung des Geschäfts von Western Union und seiner Vertriebspartner erfolgen.

Die Western Union Financial Services GmbH ist weder in Russland, Belarus noch Ukraine operativ tätig und unterliegt daher keinen bedeutsamen Risiken im Rahmen des Ukraine-Krieges. Dieser hat keinen Einfluss auf die Going Concern-Annahme der Gesellschaft.

Wesentliche oder bestandsgefährdende Risiken haben wir nicht identifiziert. Aufgrund der eingesetzten Überwachungsinstrumente gehen wir davon aus, sämtliche Risiken bewältigen zu können.

Umwelt- und Arbeitnehmerbelange:

Das Unternehmen verfügt über eine strikte Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption, die sowohl für die Mitarbeiter als auch für den gesamten Betrieb des Unternehmens gilt. Ein großer Schwerpunkt liegt auf der Sensibilisierung der Mitarbeiter und der Korruptionsprävention. Im Jahr 2025 erhielten alle Mitarbeiter eine Antikorruptionsschulung, die grundlegende Anforderungen, Tipps, Beispiele für den Umgang mit Situationen und Meldeverfahren umfasst. Gemäß der bestehenden Richtlinie zum Umgang mit Interessenkonflikten sind alle mit dem Unternehmen verbundenen Personen verpflichtet, Interessenkonflikte zu vermeiden. Im Jahr 2025 wurden keine Fälle von Bestechung und Korruption festgestellt.

Die Leistungserbringung des Unternehmens orientiert sich an einer Nachhaltigkeitspolitik, die den Bedürfnissen der heutigen Gesellschaft gerecht wird. Im Jahr 2025 unterstützten das Unternehmen und seine Mitarbeiter Umweltideen zur Reduzierung der Umweltbelastung, wie z.B. den Ersatz von 100 % Papierdokumenten durch elektronische Dokumente, die Mülltrennung sowie die Reduzierung von Plastik und Verpackungen.

Prognosebericht:

Weiterhin betrachten wir das Finanztransfergeschäft als einen Markt mit Wachstumspotenzial. Daher gehen wir davon aus, dass die Western Union Financial Services GmbH auch weiterhin Unterstützung für Western Union Vertriebspartner leisten wird. Auf Basis der geschlossenen Cost-Plus Vereinbarungen können die laufenden Aufwendungen gedeckt werden und es wird ein

geringer Gewinn in zukünftigen Jahren erwartet Im Geschäftsjahr 2026 wird sich das Unternehmen voraussichtlich im Sinne der gesetzten Planung entwickeln

Forschungsbericht

Die Western Union Financial Services GmbH unternimmt keine Forschungs- oder Entwicklungsaktivitäten

Zweigniederlassungen

Die Western Union Financial Services GmbH hat Zweigniederlassungen in Pakistan, Usbekistan und Tadschikistan

Wien, 9 September 2026

Alessandro Bellotto