Anlage 2

Lagebericht zum 31. Dezember 2024

UNISYS Österreich GmbH, Wien

Lagebericht
für das Geschäftsjahr 2024

1. Strategische Ausrichtung

Unisys ist ein weltweit agierendes IT-Unternehmen, das hochleistungsfähige Lösungen für Unternehmen und Behörden mit den höchsten Anforderungen an die digitale Transformation entwickelt, die den höchsten Sicherheitsanforderungen genügen.

Unser Angebot umfasst Security Software und Dienstleistungen, Lösungen für die digitale Transformation, branchenspezifische Lösungen auf der Basis von intelligenten, modernen Analysefunktionen.

Unisys bietet seinen Kunden ein Portfolio an, welches aus fünf Bereichen besteht, den Digitale Arbeitsplatzlösungen, Cloud- und Infrastrukturlösungen, Enterprise-Computing-Lösungen, Business Prozess-Lösungen sowie Cybersecurity-Lösungen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.unisys.at

2. Geschäftsverlauf 2024

Unisys Österreich schloss das Geschäftsjahr 2024 mit einer Umsatzsteigerung von plus 4,30 % ab. Der Auftragseingang fiel im Vergleich dazu um 10%. Was durch mehrjährige Abschlüsse zurückzuführen ist.

Der Konzern setzte auch 2024 konsequent auf einen lösungsorientierten Go-to-Market-Ansatz. Dieser umfasst die Bereiche Digitaler Arbeitsplatz, Cloud- und Infrastruktur, Enterprise Computing, Business Process Solutions sowie Cybersecurity. In Österreich wurden in allen Bereichen erfolgreich Lösungen am Markt positioniert und umgesetzt.

In der öffentlichen Verwaltung, dem Bankensektor und der Industrie (Bau und Telekommunikation) stand weiterhin die digitale Transformation im Mittelpunkt. Der digitale Arbeitsplatz gestaltet sich dabei einerseits durch die formelle Vorgangsbearbeitung in Form der strukturierten Dokumentenverwaltung und Einbindung von Fachverfahren unter Berücksichtigung des Einsatzes mobiler Endgeräte (Tablets, Smartphones), sowie durch informelle Zusammenarbeit (Collaboration) via Social Networking. Vermehrt kommen analytische Methoden auf KI-Basis (künstliche Intelligenz) zum Einsatz, um Entscheidungen schneller und effizienter treffen zu können. Das Ziel dabei ist den gesteigerten Security-Erfordernissen im obersten Maße gerecht zu werden.

Ebenso bieten wir unseren Kunden Managed-Services für hochverfügbare und businesskritische Plattformen an, die in den Rechenzentren unserer Kunden laufen. Darüber hinaus hat sich Unisys durch die zunehmende Bedrohung im Internet auf das Angebot von spezifischen Security Lösungen spezialisiert, mit dem Ziel die kritischen Daten der Kunden zu identifizieren und mittels entsprechender Lösungen zu monitoren und abzusichern.

Automatisierung und die Absicherung der Wertschöpfungskette des Kunden stehen dabei neben der Kostenoptimierung und Maßnahmen zur Effizienzsteigerung im Vordergrund. Um diesen Anforderungen zu begegnen, werden individuelle Konzepte erarbeitet, die sowohl mit branchenspezifischer kommerzieller Software als auch Open Source und Individualprogrammierung umgesetzt werden.

Neben Projekten und Beratungsleistungen in den Unisys Kernkompetenzbereichen Projektmanagement, Geschäftsprozessmanagement, Requirementsengineering und Softwareentwicklung, wurden auch im Geschäftsjahr 2024 sektorenübergreifend innovative und strategische Themen aktiv am Markt positioniert. Beispielhaft dafür stehen folgende Themen:

2.1. Data Analytics:

Ermittlungsbehörden und auch viele Unternehmen sind oft mit sehr großen Volumen unstrukturierter Daten konfrontiert. Dies können z.B. Datenträger sein, die bei einer Hausdurchsuchung sichergestellt wurden und wo unklar ist, welche ermittlungsrelevanten Informationen darauf enthalten sind. Unisys bietet hier Lösungen an, die auf hochmodernen KI-Werkzeugen basieren und große Datenvolumina, die nicht mehr mit herkömmlichen Mitteln aufgearbeitet werden können, zu strukturieren und neue Erkenntnisse schnell und effizient daraus zu gewinnen.

2.2. Prozessautomatisierung:

Das Ziel ist unstrukturierte Arbeitsabläufe durch intelligente Workflows zu optimieren und „Zeitfresser" in Prozessen zu reduzieren. Unisys setzt weltweit auf ServiceNow, sowohl intern als auch extern und bietet neben 3rd Party Software Subscription auch die komplette Bandbreite von Beratung bis Umsetzung an. Mit der Cloud basierten Lösung von ServiceNow wird eine Verbesserung der Service Levels und eine Erhöhung der Mitarbeiter-Zufriedenheit erzielt.

2.3. Mobile Fachanwendungen – Dokumentenmanagement

Entwicklungen mobiler Fachapplikationen, die es erlauben unterwegs Metadaten und Fotos via Tablets oder Smartphones zu erfassen. Daraus erzeugte Dokumente einem nachgelagerten Prozess zuzuführen, wo eine Bearbeitung oder Genehmigung erfolgen kann, um diese im Anschluss revisionssicher automatisiert in einem Dokumentenmanagement-Backendsystem für die Aufbereitung von Managementreports abzulegen.

2.4. Endpoint IT Analytics:

Das Ziel von Endpoint IT Analytics Projekten ist es, Potentiale für Kosteneinsparungen sowie Optimierungen im Bereich IT Servicemanagement, Security und Compliance zu identifizieren. Dies erfolgt durch eine sehr effiziente toolunterstützte Erhebung von Endgeräte-Aktivitäten und das Verstehen der Zusammenhänge aufgrund unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Endgeräte- und Data Center Management.

Ein Schwerpunkt lag auch hier im Bereich Beratungsleistungen durch Endpoint IT Analytics Assessment Services. Um eine kontinuierliche Optimierung der eigenen IT-Organisation zu ermöglichen, werden darüber hinaus auch 3rd Party Software Lizenzen und weiterführende Beratungsleistungen angeboten.

Die Zusammenarbeit in Allianzen und Kooperationen mit einer Vielzahl international führender Unternehmen bleibt ein wichtiger Aspekt und rundet das Angebotsspektrum von Unisys ab. Dies erlaubt uns, für unsere Kunden maßgeschneiderte Lösungen umzusetzen und so maximalen Nutzen für unsere Kunden zu erzielen.

3. Qualität

Die Umsetzung dieser Qualitätsstandards zeigt sich in der Zufriedenheit unserer Kunden. Diese Bewertungen sind für Unisys ein Zeichen für gelebtes Qualitätsbewusstsein. Der tägliche Arbeitsablauf steht zur Erreichung von optimalen Ergebnissen im Einklang mit den Empfehlungen der ISO-Norm und den Anforderungen unserer Kunden.

4. Risikobericht

Unisys Österreich identifiziert, misst, überwacht und steuert alle Risiken des Unternehmens und arbeitet eng mit den Risikoüberwachungs- und Steuerungseinheiten des European Collection Management und dem European Treasury zusammen. Bei den Überwachungs- und Steuerungsprozessen im Risikomanagement unterscheidet Unisys zwischen:

- Marktrisiken
- Liquiditätsrisiken
- Ausfallsrisiken
- Währungsrisiken

Die Geschäftsleitung von Unisys Österreich entscheidet gemeinsam mit der Konzernzentrale in Blue Bell, USA sowie den Führungskräften in den Geschäftsbereichen über die Risikopolitik und genehmigt die Grundsätze des Risikomanagements, die Festlegung von Limits für alle relevanten Risiken sowie die Verfahren zur Überwachung der Risiken.

4.1. Marktrisiko

Unisys definiert Marktrisiko als den möglichen Verlust aus Marktveränderungen durch schwankende bzw. sich ändernde Preise. Die Wartungs- und Dienstleistungsverträge sind durch Index abgesichert. Wenn sich der Kollektivvertrag für Handelsangestellte in Österreich um mindestens 3 % erhöht, kann Unisys im Durchschnitt bei 80% der Kunden die laufenden Wartungspreise anpassen.

4.2. Liquiditätsrisiko

Als Liquiditätsrisiko wird die Gefahr bezeichnet, dass Unisys ihre gegenwärtigen und zukünftigen Zahlungsverpflichtungen nicht vollständig oder zeitgerecht erfüllen kann. Die Liquiditätssteuerung sowie das Management des Liquiditätsrisikos und damit die Sicherstellung der jederzeitigen Zahlungsbereitschaft von Unisys Österreich werden sowohl von Wien als auch vom International Treasury in England wahrgenommen. Basierend für die Liquiditätssteuerung ist ein wöchentlicher, rollierender Cash Forecast.

4.3. Ausfallsrisiko

Das Ausfallsrisiko ist das Risiko, dass ein Kunde vertraglich vereinbarte Zahlungsverpflichtungen nicht erfüllen kann. Daneben werden aber auch Migrationsrisiken (aufgrund von Kundenbonitätsverschlechterungen) berücksichtigt. Zur Bonitätsüberprüfung unserer Kunden bedient sich Unisys sowohl den Kreditschutzverband von 1870 als auch Dun & Bradstreet.

4.4. Währungsrisiko

Die Hauptwährung betreffend Ausgangs- und Eingangsrechnungen ist überwiegend der Euro und zum Teil auch der U.S. Dollar. Da jene Rechnungen, welche in U.S. Dollar ausgestellt werden, nur einen kleinen Teil der gesamten Rechnungen ausmachen und kein wesentliches Währungsrisiko gegeben ist, werden keine derivativen Finanzinstrumente verwendet und keine Kurssicherungsgeschäfte durchgeführt.

5. Finanzielle Leistungsindikatoren

Erläuterung:

5.1. Umsatzrentabilität

Unisys *Österreich* erzielte im Geschäftsjahr 2024 eine positive Umsatzrentabilität von 1,72 % (2023:7,4 %). und schloss das Geschäftsjahr 2024 mit einem Jahresüberschuss von T€ 318 gegenüber einen Jahresüberschuss von T€ 1.112 im Jahre 2023. Die Umsatzrentabilität errechnet sich aus Jahresüberschuss (Jahresfehlbetrag) bezogen auf die Umsatzerlöse.

5.2. Eigenkapital

Die Eigenmittelquote beträgt im Geschäftsjahr 2024 51% gegenüber 49,0% im Geschäftsjahr 2023.

UNISYS Österreich GmbH, Wien

6. Nicht finanzielle Leistungsindikatoren

Unisys Österreich ist permanent bemüht den Ausbildungsstand der Mitarbeiterinnen und der Mitarbeiter auf höchstem Niveau zu halten bzw. weiterzuentwickeln. Dazu werden laufend Schulungen in den verschiedenen Bereichen durchgeführt. Diese Trainings werden sowohl bei externen Unternehmen als auch Unisys intern durch die Unisys University erbracht.

7. Fazit und Ausblick

Die Änderungen in allen Bereichen unseres Geschäftes – unsere Fokussierung auf wenige Wachstumsbereiche, unser „Sales und Delivery-Ansatz" und unsere Kostenstruktur sind wesentliche Schritte, um die Weichen von Unisys auf Wachstum zu stellen.

Auch das laufende Jahr ist davon geprägt, dass die Nachfrage seitens der Kunden nach unserem Portfolio zunimmt. Auftragseingang und Umsatz sind im Jahr 2024 im Vergleich zum Geschäftsjahr 2023 in etwa gleichgeblieben bzw. leicht gestiegen.

Durch die positive Entwicklung und die stabile Auftragslage wird das Geschäftsjahr für 2025 genauso abschließen wie die Jahre davor.

Der besondere Dank gilt unseren Kunden und Geschäftspartnern, die wieder Vertrauen und Loyalität gegenüber unserem Unternehmen bewiesen haben sowie unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Wir wollen auch im kommenden Jahr unseren Kunden ein verantwortungsvoller und verlässlicher Partner sein.

8. Zweigniederlassungen

Es gibt keine Zweigniederlassungen.

9. Schlussbemerkung der Geschäftsleitung

Der Jahresabschluss und der Lagebericht enthalten alle erforderlichen Angaben. Ausgaben für Forschung und Entwicklung im Jahre 2024 erfolgte von der Unisys Corporation.

Wien

Cassandra Becker Smith — Rachael Elizabeth O'Donnell

Cassandra Becker-Smith — Rachael Elizabeth O'Donnell